

PAPER-III
TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

D 9 3 1 2

Time : 2 ½ hours]

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. Use only Blue/Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
 - (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D)
जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

**TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT
PAPER – III**

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each.
All questions are compulsory.

1. **Assertion (A) :** The interaction between tourists and the host community can be one of the factors that may affect a community.

Reason (R) : As the tourists may not be sensitive to local customs, tradition and standards.

- (A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

2. **Assertion (A) :** The bed-and-breakfast (B & B) concept began where a family would open their home to traveller.

Reason (R) : The successful B & B operators are those providing guests with same positive experience again and again.

- (A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

3. **Assertion (A) :** The desire to learn from and experience other cultures heightened awareness of the educational benefits to be gained from travel which led to the Grand Tour era.

Reason (R) : Reports of Marco Polo's travels and adventures continued to heighten interest in travel and trade.

- (A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

4. This consists of two lists of the milestones and the development of tourism. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I	List – II
(Milestones)	(Development of Tourism)

- | | |
|--|---|
| <p>a. 1760 BC to 1027 BC</p> <p>b. 1100 BC to 800 BC</p> <p>c. 900 BC to 200 BC</p> <p>d. 500 BC to AD 300</p> | <p>1. Shang dynasties established trade routes to distant locations through out the far east.</p> <p>2. Greeks developed common language, currency and travel services resulting in the emerge of city states which became destinations.</p> <p>3. Phoenicians developed large sailing fleets for trade and travel throughout their empire.</p> <p>4. Romans improved roads, legal system, and inns to further travel for commerce, adventure and pleasure.</p> |
|--|---|

Codes :

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | a | b | c | d |
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (B) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (C) | 1 | 3 | 2 | 4 |
| (D) | 2 | 4 | 3 | 1 |

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबंधन

प्रश्नपत्र – III

नोट : इस प्रश्नपत्र में पचहत्तर (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. **अभिकथन (A) :** पर्यटकों एवं मेजबान समुदाय के बीच अन्तर-संवाद एक समुदाय को प्रभावित करने वाले कारकों में से एक कारक हो सकता है।

तर्क (R) : क्योंकि पर्यटक स्थानीय रीतिरिवाजों, परम्पराओं एवं मानकों के प्रति संवेदनशील न हों।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है।

2. **अभिकथन (A) :** 'बेड एण्ड ब्रेकफास्ट' (बी एण्ड बी) अवधारणा प्रारम्भ हुई जब परिवार अपने घर को यात्रियों के लिए खोल देता है।

तर्क (R) : सफल 'बी एण्ड बी' संचालक वे हैं जो इस प्रकार का सकारात्मक अनुभव बार-बार अतिथियों को करवाते हैं।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है।

3. **अभिकथन (A) :** अन्य संस्कृतियों से सीखने की चाह एवं अनुभव ने यात्रा से होने वाले शैक्षिक लाभों के प्रति सजगता को बढ़ाया जिसने 'ग्रैंड टूर' काल का सूत्रपात किया।

तर्क (R) : मार्को पोलो की यात्रा और जोखिम यात्रा एवं व्यापार के प्रति निरन्तर दिलचस्पी को बढ़ाते रहे।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है।

4. निम्नलिखित दो सूचियों में मील पत्थर और पर्यटन विकास को दिया गया है। परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची – I

(मील पत्थर)

a. 1760 ई.पू. से
1027 ई.पू.

b. 1100 ई.पू. से
800 ई.पू.

c. 900 ई.पू. से
200 ई.पू.

d. 500 ई.पू. से
300 ई.सवी

सूची – II

(पर्यटन का विकास)

1. शांग वंश ने सुदूर पूर्व के दूर-दराज के स्थलों पर व्यापार मार्ग स्थापित किये।

2. ग्रीकों ने एक भाषा, मुद्रा और यात्रा-सेवाओं का विकास किया जिससे नगरीय-राज्य अस्तित्व में आए जो गन्तव्य स्थान बने।

3. फोनिशियनों ने अपने राज्य में व्यापार और यात्रा के विकास के लिए समूदी बीड़े का भारी गिनती में विकास किया।

4. रोमनों ने व्यापार, जोखिम और आनन्दार्थ बढ़ाने के लिए सड़कों, कानूनी विधि और धर्मशालाओं का सुधार किया।

कूट :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	1	3	2	4
(D)	2	4	3	1

5. **Assertion (A) :** The level of tourism interest and activity in a specific area often depends on a combination of both physical and human geography that come together, making certain locations more attractive than others.

Reason (R) : Climate also influences the level and type of tourism activity.

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

6. Which of the following sequential itineraries is/are correct ?

- I. Honolulu → Tokyo → Vancouver → Oslo
- II. Los Angeles → Washington DC → Paris → Dubai
- III. Rio de Janeiro → Cape town → Mauritius → Singapore
- IV. Dubai → Colombo → Singapore → Yangon

Codes :

- (A) None are correct
- (B) II, III are correct
- (C) I & IV are correct
- (D) All are correct

7. This consists of two lists of types of journey and itinerary. The candidate has to match an item in one list with an item in the other

List – I	List – II
a. Round the World	1. BOM → CCU → PAT → IXU
b. One Way	2. DEL → JAI → BOM → BLR
c. Open Jaw	3. DEL → KHI → DXB → DEL
d. Circular trip	4. DEL → PAR → WAS → TYO → DEL

Codes :

	a	b	c	d
(A)	4	2	1	3
(B)	4	1	2	3
(C)	3	1	2	4
(D)	1	2	3	4

8. **Assertion (A) :** Beach Tourism is popular among all types of tourism.

Reason (R) : Beach Tourism is a good combination of adventure and leisure activities.

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

9. This consists of two lists of Natural Vegetation and Wild Life Sanctuaries/National Parks. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I (Types of Natural Vegetation)	List – II (Name of Wild Life Sanctuaries/ National Parks)
a. Tidal forest	1. Sunder ban
b. Alpine forest	2. Dachigam
c. Evergreen forest	3. Manas
d. Tropical Deciduous forest	4. Mudumalai

Codes :

	a	b	c	d
(A)	2	3	4	1
(B)	1	2	3	4
(C)	2	3	1	4
(D)	1	3	2	4

10. If a mountaineer ascends a mountain at fast speed, he may suffer Acute Mountain Sickness due to

- I. Low Air Pressure
 - II. Poor Visibility
 - III. Poor Digestion
 - IV. Poor Acclimatization
- (A) I, II & III are correct.
 - (B) I & II are correct.
 - (C) I & IV are correct.
 - (D) All are correct.

5. **अभिकथन (A) :** एक निश्चित क्षेत्र में पर्यटन रुचि और सरगरमी के स्तर भौतिक एवं मानव भूगोल दोनों के एक होने पर निर्भर करते हैं जिससे कोई स्थल अन्य स्थलों से अधिक आकर्षक हो जाता है।

तर्क (R) : मौसम भी पर्यटन सरगरमी के स्तर और प्रकार को प्रभावित करता है।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है।

6. निम्नलिखित क्रमिक कार्यक्रम में से कौन सा/कौन से सही हैं ?

- I. होनोलूलू → टोकियो → वैनकूवर → ओस्लो
 II. लास एंजेलस → वाशिंगटन डीसी → पेरिस → दुबई
 III. राइओ डी जैनीरो → केपटाउन → मॉरीशस → सिंगापुर
 IV. दुबई → कोलम्बो → सिंगापुर → यांगोन

कूट :

- (A) कोई भी सही नहीं है।
 (B) II और III सही हैं।
 (C) I और IV सही हैं।
 (D) सभी सही हैं।

7. निम्नलिखित दो सूचियों में यात्रा के प्रकार और यात्रा कार्यक्रम दिये गए हैं। परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची - I

सूची - II

- a. राउड दि वर्ल्ड 1. BOM → CCU → PAT → IXU
 b. वन वे 2. DEL → JAI → BOM → BLR
 c. ओपन जॉ (Open Jaw) 3. DEL → KHI → DXB → DEL
 d. सर्कुलर ट्रिप 4. DEL → PAR → WAS → TYO → DEL

कूट :

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | a | b | c | d |
| (A) | 4 | 2 | 1 | 3 |
| (B) | 4 | 1 | 2 | 3 |
| (C) | 3 | 1 | 2 | 4 |
| (D) | 1 | 2 | 3 | 4 |

8. **अभिकथन (A) :** समुद्री-तट पर्यटन सभी प्रकार के पर्यटनों में लोकप्रिय है।

तर्क (R) : समुद्री-तट पर्यटन जोखिम और अवकाश गतिविधियों का सुमेल है।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है।

9. निम्नलिखित दो सूचियों में प्राकृतिक वनस्पति और वन्य प्राणी अभयारण्य/आरक्षित उद्यान दिये गए हैं। परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची - I

सूची - II

(प्राकृतिक वनस्पति का प्रकार)

(वन्य प्राणी अभयारण्य/आरक्षित उद्यान)

- | | |
|--------------------------|--------------|
| a. ज्वारीय वन | 1. सुन्दर वन |
| b. पर्वतीय वन | 2. डचीगम |
| c. सदाबहार वन | 3. मानस |
| d. उष्णकटिबंधी पतझड़ी वन | 4. मदुमलाइ |

कूट :

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | a | b | c | d |
| (A) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (B) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (C) | 2 | 3 | 1 | 4 |
| (D) | 1 | 3 | 2 | 4 |

10. यदि एक पर्वतारोही पहाड़ पर तीव्रगति से चढ़ता है तो उसे पर्वतों से भारी अरुचि हो सकती है, जिसका यह कारण हो सकता है :

- I. वायु का निम्न दबाव
 II. अल्प दृश्यता
 III. बदहज्मी
 IV. मौसम के अनुसार ढल पाने की कमी

- (A) I, II और III सही हैं।
 (B) I और II सही हैं।
 (C) I और IV सही हैं।
 (D) सभी सही हैं।

11. Which of the following are biosphere reserves ?

- I. Nanda Devi
- II. Nilgiri
- III. Simlipal
- IV. Dudhwa

- (A) I, II & III are correct.
- (B) I & II are correct.
- (C) I & IV are correct.
- (D) All are correct.

12. The list consists of two lists of folk dances and their places. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Folk Dance)	List – II (State)
a. Giddha	1. Assam
b. Lavani	2. Punjab
c. Jatra	3. Maharashtra
d. Bihu	4. West Bengal

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (B) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (C) | 2 | 4 | 3 | 1 |
| (D) | 3 | 4 | 2 | 1 |

13. Identify the sequence of the four Indian hotel chains according to the year of their establishment.

- I. Lemon tree group of hotels
- II. Oberoi group of hotels
- III. Welcome group hotels
- IV. Taj group hotels

- (A) III, II, IV, I
- (B) II, III, I, IV
- (C) IV, II, III, I
- (D) I, III, II, IV

14. Identify the Indian “Café” brand originated from the State of Karnataka competing with the international coffee chains.

- (A) Costa Coffee
- (B) Coffee Café Day
- (C) Barista
- (D) Star Bucks

15. Arrange the following according to the hierarchy using the code given below :

- I. Commis I
- II. Executive chef
- III. Sous chef
- IV. Chef d’ partie

Codes :

- (A) IV, III, I, II
- (B) III, IV, II, I
- (C) I, II, III, IV
- (D) II, III, IV, I

16. ‘Chef d’rang” is

- (A) Position in the kitchen
- (B) Position in the restaurant
- (C) Position in the housekeeping department
- (D) Position in the front office

17. ‘Bloody Mary” and Screw driver” are

- (A) Brand of liquors served in hotel bars.
- (B) Classical cocktails served in hotel bars.
- (C) Classical mocktails served in hotel bars.
- (D) Brands of soft drinks served in hotel bars.

18. Government of India conducts national level hospitality training under the ambit of

- (A) National Council for Hotel Management and Catering Technology.
- (B) Federation of Hotel and Restaurant Association of India.
- (C) Central Board of Vocational and Secondary Education.
- (D) Indian Institute of Hotel Management.

11. निम्नलिखित में से कौन से जीवमण्डल आरक्षित स्थल हैं ?

- I. नंदा देवी
- II. नीलगिरि
- III. सिमलीपाल
- IV. दूधवा

- (A) I, II और III सही हैं ।
- (B) I और II सही हैं ।
- (C) I और IV सही हैं ।
- (D) सभी सही हैं ।

12. निम्नलिखित दो सूचियों में लोकनृत्य और उनके स्थान दिये गए हैं । परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है ।

सूची - I (लोक नृत्य) **सूची - II** (राज्य)

- | | |
|-----------|------------------|
| a. गिद्धा | 1. असम |
| b. लावणी | 2. पंजाब |
| c. जात्रा | 3. महाराष्ट्र |
| d. बीहू | 4. पश्चिमी बंगाल |

कूट :

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | a | b | c | d |
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (B) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (C) | 2 | 4 | 3 | 1 |
| (D) | 3 | 4 | 2 | 1 |

13. निम्नलिखित चार भारतीय होटल शृंखलाओं की उनके स्थापना वर्ष के अनुसार सही क्रम की पहचान कीजिए -

- I. लेमन ट्री ग्रुप ऑफ होटल्स
- II. ओबेराय ग्रुप ऑफ होटल्स
- III. वेल्कम ग्रुप होटल्स
- IV. ताज ग्रुप होटल्स

- (A) III, II, IV, I
- (B) II, III, I, IV
- (C) IV, II, III, I
- (D) I, III, II, IV

14. अन्तर-राष्ट्रीय कॉफी शृंखला से स्पर्धा करने वाली भारतीय "केफे" ब्रांड, जो कर्नाटक राज्य से आरम्भ हुई, की शिनाख्त (पहचान) कीजिए ।

- (A) कोस्टा कॉफी
- (B) कॉफी केफे डे
- (C) बरिस्टा
- (D) स्टार बक्कस

15. निम्नलिखित को विन्यासक्रम के अनुसार रखिए और इसके लिए प्रदत्त कूट का प्रयोग कीजिए :

- I. कौम्मिस I
- II. एक्सीक्यूटिव शेफ
- III. सौस शेफ (Sous Chef)
- IV. शेफ डी'पार्टी (Chef d'Partie)

कूट :

- (A) IV, III, I, II
- (B) III, IV, II, I
- (C) I, II, III, IV
- (D) II, III, IV, I

16. "शेफ डी रेंग" है :

- (A) किचन में एक पद
- (B) रेस्तरां में एक पद
- (C) हाऊस कीपिंग खण्ड में एक पद
- (D) फ्रंट आफिस में एक पद

17. "ब्लडी मेरी" और "स्क्र्यू ड्राइवर" है :

- (A) शराब की ब्रांड जिसे होटलों की 'बार' में परोसा जाता है ।
- (B) होटल 'बार' में परोसे जाने वाली क्लासिकी कोकटेल ।
- (C) होटल 'बार' में परोसी जाने वाली क्लासिकी 'मौक टेल' ।
- (D) होटल 'बार' में परोसे जाने वाले साफ्ट ड्रिंक्स ।

18. भारतीय सरकार राष्ट्रीय स्तरीय मेहमान नवाजी के प्रशिक्षण को किसके तत्वावधान में देती है ?

- (A) नेशनल कौंसिल फार होटल मैनेजमेंट एण्ड केटरिंग टेक्नोलोजी
- (B) फेडरेशन आफ होटल एण्ड रेस्टोरेंट एसोसिएशन आफ इंडिया
- (C) सेंट्रल बोर्ड आफ वोकेशनल एण्ड सैकण्डरी एजुकेशन
- (D) इंडियन इंस्टिट्यूट आफ होटल मैनेजमेंट

19. Which one of the following is correctly stated ?
- (A) Tajmahal Palace Hotels and Resorts are first LEED certified hotel in India.
- (B) Vivanta by Taj are the first LEED certified hotel in India.
- (C) ITC Gardinea hotel is the first LEED certified hotel in India.
- (D) Trident hotel of Oberois is the first LEED certified hotel in India.
20. This consists of two lists of the Tax and the Explanations. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I	List – II
(Name of Tax)	(Explanation for Taxes Collected)
a. Air Transport Tax	1. A fee assessed by the Central Government to defray customs operations at gateway airports.
b. Inter-national Departure Tax	2. A charge imposed by an Airport authority to fund an improvement of the infrastructure.
c. Customer User Fee	3. A Central tax applied to air transportation within India.
d. Passenger Facility Charge	4. A tax assessed by the Indian Government from passengers who depart from India to an international destination

Codes :

	a	b	c	d
(A)	3	2	1	4
(B)	1	2	4	3
(C)	3	4	1	2
(D)	1	4	3	2

21. The fares that must be purchased in advance of the departure date and require travel to originate and terminate at the same point is known as
- (A) Individual fare
- (B) Group fare
- (C) Excursion fare
- (D) Transit fare
22. Dates representing a period of high demand, during which a particular fare is invalid
- (A) Booking dates
- (B) Valid dates
- (C) Back out dates
- (D) Invalid dates
23. The segment of the business market that includes employees of governments, schools, hospitals etc.
- (A) Corporate Travel
- (B) Affinity Travel
- (C) Institutional Travel
- (D) All inclusive Travel
24. A unit of measurement determined when one passenger travels miles on a transportation by Air carrier
- (A) Carbon Miles
- (B) Passenger Kilometers
- (C) Passenger Mile
- (D) Transportation Miles
25. This list consists of two lists of names of Sanctuaries and States, the candidate has to match an item in the List-I with Item in the other.

List – I	List – II
(Name of Sanctuary)	(Name of State)
a. Radhanagari	1. Maharashtra
b. Jaladpara	2. Assam
c. Betla	3. Jharkhand
d. Manas	4. West Bengal

Codes :

	a	b	c	d
(A)	1	4	3	2
(B)	4	2	1	3
(C)	3	2	1	4
(D)	4	1	3	2

19. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (A) ताजमहल पैलेस होटल और रिसार्टस भारत के पहले लीड प्रमाणित होटल हैं ।
- (B) विवान्ता बाइ ताज भारत के प्रथम लीड प्रमाणित होटल हैं ।
- (C) आईटीसी (ITC) गार्डिनिया होटल भारत के प्रथम लीड प्रमाणित होटल हैं ।
- (D) ट्राइडेण्ट होटल ऑफ ओबरायज़ भारत के प्रथम लीड प्रमाणित होटल हैं ।

20. निम्नलिखित दो सूचियों में कर और उनके स्पष्टीकरण दिये गए हैं । परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है ।

सूची – I (कर का नाम)	सूची – II (करों का उगाहने का स्पष्टीकरण)
a. एअर ट्रांसपोर्ट कर	1. केंद्रीय सरकार द्वारा एअरपोर्ट के द्वार पर कस्टम कार्य के खर्चों की अदायगी के लिए निर्धारित फीस ।
b. अन्तर्राष्ट्रीय प्रस्थान कर	2. एअरपोर्ट प्राधिकरण द्वारा साज सामान के सुधार के लिए लगाया गया प्रभार ।
c. ग्राहक प्रयुक्तकर्ता फीस	3. एक केंद्रीय कर जो भारत में वायु परिवहन पर लागू होता है ।
d. यात्री सुविधा प्रभार	4. भारत सरकार द्वारा निर्धारित एक कर जो ऐसे यात्रियों से लिया जाता है जो भारत से अन्तर्राष्ट्रीय गन्तव्य के लिए प्रस्थान करते हैं ।

कूट :

	a	b	c	d
(A)	3	2	1	4
(B)	1	2	4	3
(C)	3	4	1	2
(D)	1	4	3	2

21. भाड़ा टिकट जो प्रस्थान की तिथि से अग्रिम में खरीदी जाए और जिसकी यह अपेक्षा हो कि यात्रा जहां से आरम्भ की जाए उसे उसी बिन्दु पर समाप्त किया जाए, ऐसे भाड़ा टिकट को कहा जाता है :
- (A) वैयक्तिक भाड़ा टिकट
- (B) ग्रुप भाड़ा टिकट
- (C) भ्रमण भाड़ा टिकट
- (D) परिवर्ती भाड़ा टिकट (Transit fare)

22. तिथियां, जो उच्च माँग का प्रतिनिधित्व करती हैं, जिनमें विशेष भाड़ा वैध नहीं होता :

- (A) बुकिंग तिथियां (B) वैध तिथियां
- (C) बैक आउट तिथियां (D) अवैध तिथियां

23. व्यापार बाजार का वह खण्ड जिसमें सरकारों, स्कूलों और अस्पतालों के कर्मचारी आते हैं :

- (A) निगमीय यात्रा
- (B) बंधुता यात्रा
- (C) संस्थानात्मक यात्रा
- (D) सभी प्रकार की यात्रा

24. माप की एक इकाई निश्चित की जाती है जब एक यात्री एअर कैरियर द्वारा परिवहन करने पर मीलों यात्रा करता है :

- (A) कार्बन मील
- (B) यात्री किलोमीटरस
- (C) यात्री मील
- (D) परिवहन मील

25. निम्नलिखित दो सूचियां हैं जिनमें वन्य प्राणि अभयारण्य और राज्य दिये गए हैं । परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है ।

सूची – I (वन्य प्राणि अभयारण्य)	सूची – II (राज्य का नाम)
a. राधानगरी	1. महाराष्ट्र
b. जलदापाड़ा	2. असम
c. बेटला	3. झारखण्ड
d. मानस	4. पश्चिमी बंगाल

कूट :

	a	b	c	d
(A)	1	4	3	2
(B)	4	2	1	3
(C)	3	2	1	4
(D)	4	1	3	2

26. This consists of two lists of names of Dynasties and names of Temples. The candidate has to match an item in the List-I with an item in the List-II.

List – I	List – II
(Name of Dynasty)	(Name of the Temple)
a. Early Chalukyan	1. Hazararama
b. Hoysala	2. Vaikuntha Perumal
c. Pallava	3. Chinnakesava
d. Vijayanagara	4. Papanatha

Codes :

	a	b	c	d
(A)	3	4	2	1
(B)	4	2	1	3
(C)	4	3	2	1
(D)	2	1	3	4

27. Employees who work at Airport for booking reservations, weighting and checking luggage, and issuing tickets are known as

- (A) Traffic Assistant
- (B) Airport Agent
- (C) Ground Staff
- (D) Airport Assistant

28. A package tour that includes the services of a tour representative accompanied at each destination

- (A) Excursion tour
- (B) Escorted tour
- (C) Hosted tour
- (D) Minimum tour

29. Any package tour including two or more components such as airfare and accommodation designed for a specific client is known as

- (A) Free Individual Travel
- (B) Group Inclusive Travel
- (C) Leisure Travel
- (D) Corporate Travel

30. A document issued by a travel agency or vendor authorizing transportation or some other travel service to a specified person.

- (A) Amenities voucher
- (B) Miscellaneous charges order
- (C) Voucher
- (D) Saver pass

31. This consists of two lists of terms and statements and the candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List - I	List - II
a. Bottom up approach	1. Formulation of policy with inputs from beneficiaries.
b. Top down approach	2. Mandate for developments in all sectors.
c. Participative approach	3. Setting up of policy frame work with expert knowledge of policymakers.
d. Inclusive approach	4. Creation of the blue print of the policy with the support of policymakers, planners and local community.

Codes :

	a	b	c	d
(A)	2	1	4	3
(B)	1	4	3	2
(C)	1	3	4	2
(D)	4	2	1	3

32. Which one of the following is not correctly stated ?

- (A) Eco tourism is an important form of nature based tourism.
- (B) Eco tourism is community oriented and driven.
- (C) Eco tourism is government led and private sector controlled.
- (D) Eco tourism is an important form of sustainable tourism.

26. निम्नलिखित दो सूचियां हैं जिनमें वंश और मंदिर दिये गए हैं। परीक्षार्थी को सूची-I में दी गई मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची - I	सूची - II
(वंश का नाम)	(मंदिर का नाम)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| a. प्रारम्भिक चालुक्य | 1. हजाररामा |
| b. होयसाला | 2. वेकुण्ठ पेरुमल |
| c. पल्लवा | 3. चिनकेशवा |
| d. विजयनगर | 4. पापानाथ |

कूट :

	a	b	c	d
(A)	3	4	2	1
(B)	4	2	1	3
(C)	4	3	2	1
(D)	2	1	3	4

27. हवाई अड्डे पर टिकटों के आरक्षण, सामान को तोलने और जांचने और टिकटों को जारी करने वाले कर्मचारियों को कहा जाता है :

- (A) ट्रेफिक सहायक
(B) एअरपोर्ट एजेंट
(C) ग्राउंड स्टाफ
(D) एअरपोर्ट सहायक

28. एक पैकेज टूर, जिसमें प्रत्येक गन्तव्य स्थल पर यात्रा प्रतिनिधि यात्रा के दौरान उपस्थित रहता है :

- (A) भ्रमण यात्रा
(B) अनुरक्षित यात्रा
(C) मेजबान-यात्रा
(D) लघुतम यात्रा

29. किसी भी पैकेज यात्रा, जिसमें दो अथवा उससे अधिक घटक यथा भाड़ा और आवास सम्मिलित हो जिसे किसी विशेष ग्राहक के लिए तैयार किया गया हो :

- (A) स्वतन्त्र व्यक्तिगत पर्यटन
(B) सामूहिक समाहित पर्यटन
(C) अवकाश पर्यटन
(D) निगमिय पर्यटन

30. पर्यटन एजेंसी अथवा विक्रेता (वेंडर) द्वारा किसी विशेष व्यक्ति को परिवहन अथवा कुछ अन्य यात्रा सेवाओं के लिए अधिकृत करने का दस्तावेज है :

- (A) सुविधा वाउचर
(B) फूटकर भाड़ा आज्ञा पत्र
(C) वाउचर
(D) सेवर पास

31. निम्नलिखित दो सूचियों में पारिभाषिक शब्द और कथन दिये गए हैं। परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची - I	सूची - II
-----------------	------------------

- | | |
|---------------------|--|
| a. ऊर्ध्वगामी उपागम | 1. लाभपात्रों से प्राप्य सूचना से नीति का निर्माण |
| b. अधोगामी उपागम | 2. सभी क्षेत्रों में विकास का आदेश |
| c. सहभागिता उपागम | 3. नीतिकारों के विशिष्ट ज्ञान द्वारा नीतिगत ढांचा स्थापित करना |
| d. समाहित उपागम | 4. नीतिकारों, योजनाकारों और स्थानीय समुदाय की सहायता से नीति के प्रारूप को तैयार करना। |

कूट :

	a	b	c	d
(A)	2	1	4	3
(B)	1	4	3	2
(C)	1	3	4	2
(D)	4	2	1	3

32. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

- (A) पारिस्थितिकी पर्यटन प्रकृति-आधारित पर्यटन का एक महत्वपूर्ण रूप है।
(B) पारिस्थितिकी पर्यटन समुदायमुखी है और उसे समुदाय द्वारा चलाया जाता है।
(C) पारिस्थितिकी पर्यटन का नेतृत्व सरकार करती है और इसका नियन्त्रण निजी क्षेत्र करता है।
(D) पारिस्थितिकी पर्यटन धारणीय पर्यटन का महत्वपूर्ण रूप है।

33. Which one of the following is correctly stated ?

- (A) Carrying capacity is measured on the basis of expectation of visitors.
- (B) Carrying capacity is measured on the basis of the perception of the visitors.
- (C) Carrying capacity is carried out on the basis of facilities and amenities.
- (D) Carrying capacity is estimated by taking into tourist foot falls.

34. Identify the correct sequential order of the authors given these definitions :

- (a) Travelling to relatively undisturbed and uncontaminated natural areas cultural manifestations.
- (b) The intricate relationship between tourists, environment and culture Eco tourism.
- (c) Tourism that involves travelling to relatively undisturbed natural areas (both of the past and the present) found in these areas.
- (d) Alternative tourism is an umbrella term covering a range of new forms of tourism the perceived costs of mass tourism.

Authors :

- 1. Ceballos – Lascurian
- 2. Hetzer
- 3. UNWTO
- 4. Mowforth and munt

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | (1) | (4) | (3) | (2) |
| (B) | (1) | (2) | (3) | (4) |
| (C) | (2) | (3) | (4) | (1) |
| (D) | (3) | (4) | (1) | (2) |

35. **Assertion (A) :** Inclusive tourism – an innovative concept that aims at providing ample scope for socio economic development and ecological conservation there by minimizing negative impacts and optimizing positive impacts.

Reason (R) : Eradication of poverty, unemployment, malnourishment and ignorance can be possible when tourism development is well defined and timely implemented.

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

36. **Assertion (A) :** Responsible tourism aims at promoting conservation, community participation and sustainable development.

Reason (R) : Tourism destinations are intended to enforce principles of sustainable tourism like minimization of negative impacts, conservation of resources, equitable distribution of tourism revenue and expansion of tourism facilities and amenities.

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
- (C) (A) is true, but (R) is false.
- (D) (A) is false, but (R) is true.

33. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (A) वहन सामर्थ्य को अपेक्षित यात्रियों के आधार पर मापा जाता है ।
- (B) वहन सामर्थ्य को यात्रियों के प्रत्यक्षण के आधार पर मापा जाता है ।
- (C) वहन सामर्थ्य को सुख-सुविधाओं के आधार पर मापा जाता है ।
- (D) वहन सामर्थ्य को यात्रियों के पैर रखने के आधार पर अनुमानित किया जाता है ।

34. लेखकों के सही अनुक्रमिक क्रम की पहचान कीजिए जिन्होंने ये परिभाषाएं दी हैं :

- (a) कतिपय शान्त एवं अविकृत प्राकृतिक क्षेत्रों की यात्रा सांस्कृतिक प्रकटीकरण
- (b) पर्यटक, वातावरण और संस्कृति के बीच जटिल सम्बन्ध है पारिस्थितिकी पर्यटन
- (c) वह पर्यटन जिसमें कतिपय शान्त प्राकृतिक क्षेत्रों की यात्रा करनी होती है (विगत एवं वर्तमान दोनों समय में) जो इन क्षेत्रों में पाई जाती है ।
- (d) वैकल्पिक पर्यटन बृहत शब्द है जिसके अन्तर्गत पर्यटन के नई रूपों की शृंखला आ जाती है सामूहिक पर्यटन की अनुमानित लागत ।

लेखक :

- सिबेलोस – लसकूरेन
- हेज़र
- यूएनडब्ल्यूटीओ (UNWTO)
- माओफोर्थ और मंट

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (A) | (1) | (4) | (3) | (2) |
| (B) | (1) | (2) | (3) | (4) |
| (C) | (2) | (3) | (4) | (1) |
| (D) | (3) | (4) | (1) | (2) |

35. **अभिकथन (A) :** समाहित पर्यटन-एक अभिनव अवधारणा है जिसका लक्ष्य सामाजिक-आर्थिक विकास और पारिस्थितिकी के संरक्षण को पर्याप्त मौका देने और इस प्रकार नकारात्मक प्रभावों को न्यूनतम करना है तथा सकारात्मक प्रभावों को इष्टतम करना है ।

तर्क (R) : निर्धनता उन्मूलन, बेरोजगारी, कुपोषण और अज्ञानता को समाप्त करना संभव होगा जब पर्यटन विकास को अच्छी तरह परिभाषित किया जाए और उसे समय पर कार्यान्वित किया जाए ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
- (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
- (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

36. **अभिकथन (A) :** दायित्वपूर्ण पर्यटन का लक्ष्य होता है संरक्षण को उत्साहित करना, समुदाय की सहभागिता और धारणीय विकास को बढ़ाना ।

तर्क (R) : पर्यटन गन्तव्य स्थलों से अपेक्षित है कि वे नकारात्मक प्रभावों को न्यूनतम करने जैसे धारणीय पर्यटन के सिद्धांतों, स्रोतों के संरक्षण, पर्यटन के राजस्व और पर्यटन की सुख-सुविधाओं का समान वितरण के सिद्धांतों को लागू करें ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
- (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
- (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

37. Given below are two statements, one labelled as Assertion (A) and the other labelled as Reason (R).

Assertion (A) : Trident hotel and Ginger hotel are the budget category hotels belonged to two major chains.

Reason (R) : To provide wide range of room inventory for tourists.

Codes :

- (A) (A) is correct, but (R) is wrong.
- (B) Both (A) and (R) are correct.
- (C) (A) is wrong, but (R) is correct.
- (D) Both (A) and (R) are wrong.

38. Indian Tobacco Company, a fortune 500 Company has its diversified interest in

- (A) Tobacco and real estates
- (B) Hotels and agri products
- (C) Automobiles and Heavy industry
- (D) Travel and tour operations

39. What is the meaning of multi-collinerity ?

- (A) A state of very high correlation among dependent variable.
- (B) A state of very high inter correlations among independent variable.
- (C) A close association between dependent and independent variable.
- (D) A significant difference between dependent and independent variable.

40. Principle component analysis explaining the total variance is used for

- (A) Factor analysis
- (B) Conjoint analysis
- (C) Clusture analysis
- (D) Discriminant analysis

41. What is secondary data ?

- (A) Data originated by the researcher for the specific purpose of addressing the research problem.
- (B) Data collected for some purpose other than the problem at hand.
- (C) Data collected for dealing with specific problem.
- (D) Data compiled for certain purposes.

42. This consists of two lists of explanation of variables and the candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I

List – II

- | | |
|-------------------------|--|
| a. Independent variable | 1. Variables linking a cause-and-effect relationship. |
| b. Dependent variable | 2. Unmeasured variables affecting the cause-and-effect relationship. |
| c. Extraneous variable | 3. Change variables. |
| d. Intervening variable | 4. Outcome/effect variables. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | a | b | c | d |
| (A) | 1 | 2 | 4 | 3 |
| (B) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (C) | 3 | 4 | 2 | 1 |
| (D) | 4 | 1 | 3 | 2 |

43. Regression analysis is used for one of the following :

- (A) To analyze associative relationship between a metric dependent variable and one or more dependent variable.
- (B) To establish relationship between two and more independent variables.
- (C) To find the direct relationship between two variables of a dependent variable.
- (D) To study the relationship of one predictor variable.

37. निम्नलिखित दो कथन हैं जिनमें से एक को अभिकथन (A) और दूसरे को तर्क (R) कहा गया है।

अभिकथन (A) : ट्राइडेंट होटल और जिंजर होटल बजट श्रेणी के हैं जो दो मुख्य श्रेणियों से हैं।

तर्क (R) : पर्यटन के लिए विभिन्न प्रकार के कमरों की तालिकाओं का प्रबन्ध करना।

कूट :

- (A) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं।
 (C) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है।
 (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

38. भारतीय तम्बाकू कम्पनी, फार्चून 500 कम्पनी, के व्यवसायों में विविधता है :

- (A) तम्बाकू और सम्पत्ति (रियल एस्टेट)
 (B) होटल और कृषि उत्पाद
 (C) आटोमोबाइल और भारी उद्योग
 (D) पर्यटन और यात्रा उपक्रम

39. मल्टी कोल्लिनेरिटी (Multi-collinerity) का क्या अर्थ है ?

- (A) चरों के बीच सहसम्बन्धों की बहुत उच्च अवस्था।
 (B) स्वतन्त्र चर के बीच अन्तर सहसम्बन्धों की बहुत उच्च अवस्था।
 (C) आश्रित एवं स्वतन्त्र चरों के बीच गहन सम्बन्ध।
 (D) आश्रित एवं स्वतन्त्र चर के बीच महत्वपूर्ण अन्तर।

40. मुख्य घटक विश्लेषण जो कुल अन्तर के स्पष्टीकरण करता है, इसका प्रयोग होता है :

- (A) गुणनखण्ड का विश्लेषण
 (B) संयुक्त (Conjoint) विश्लेषण
 (C) सामूहिक विश्लेषण
 (D) विभेदक विश्लेषण

41. गौण आंकड़ा (सामग्री) क्या है ?

- (A) अनुसंधान समस्या को हल करने के निश्चित मन्तव्य के लिए अनुसंधानकर्ता द्वारा आंकड़ों को इकट्ठा करना।
 (B) सम्मुख समस्या से अलग मन्तव्य के लिए आंकड़ों (सामग्री) को इकट्ठा करना।
 (C) निश्चित समस्या को निपटाने के लिए इकट्ठी की गई सामग्री (आंकड़े)
 (D) आंकड़े जिन्हें किसी निश्चित मन्तव्य के लिए इकट्ठा किया जाता है।

42. निम्नलिखित दो सूचियां हैं जिनमें चरों का स्पष्टीकरण दिया गया है और परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची – I

सूची – II

- | | |
|-----------------------|--|
| a. स्वतन्त्र वेरियेबल | 1. चर जो कारक – प्रभाव सम्बन्ध को स्थापित करते हैं। |
| b. आश्रित वेरियेबल | 2. अमापित चर जो कारक-प्रभाव के सम्बन्धों को प्रभावित करते हैं। |
| c. बाहरी वेरियेबल | 3. परिवर्तन चर |
| d. मध्यवर्ती वेरियेबल | 4. सार/प्रभाव चर |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 2 | 4 | 3 |
| (B) | 2 | 3 | 4 | 1 |
| (C) | 3 | 4 | 2 | 1 |
| (D) | 4 | 1 | 3 | 2 |

43. अपवर्ती विश्लेषण को निम्नलिखित में से एक के लिए प्रयुक्त किया जाता है :

- (A) मीट्रिक आश्रित वेरियेबल और एक अथवा एक से अधिक वेरियेबल/वेरियेबलों के बीच संयोजित सम्बन्धों के विश्लेषण के लिए।
 (B) दो अथवा दो से अधिक स्वतन्त्र वेरियेबलों के सम्बन्ध स्थापित करने के लिए।
 (C) एक आश्रित वेरियेबल के दो वेरियेबलों के बीच सीधा सम्बन्ध ढूंढने के लिए।
 (D) एक पूर्वकथनात्मक वेरियेबलों के सम्बन्ध का अध्ययन करने के लिए।

44. This consists of type of researches and its characteristics. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I

List – II

- | | |
|----------------|---|
| a. Explorative | 1. Determining, evaluating and selecting best course of actions in a given situation. |
| b. Conclusive | 2. Obtaining evidence regarding cause-and-effect relationship. |
| c. Casual | 3. Classification of characteristics of relevant groups. |
| d. Descriptive | 4. Provision of insights into and understanding of the problem. |

Codes :

	a	b	c	d
(A)	1	3	4	2
(B)	4	1	2	3
(C)	2	4	3	1
(D)	3	2	1	4

45. Which one of the following primarily makes differentiation between a “concept” and a “variable” in Social Science Research ?
 (A) Predictability
 (B) Objectivity
 (C) Measurability
 (D) Variability
46. Persons of Indian Origin (PIO) Card are not permitted if the applicant’s parents/grand parents belonged to
 I. Pakistan II. Sri Lanka
 III. Nepal IV. Bhutan
 (A) I, II & III are correct.
 (B) II & III are correct.
 (C) I & IV are correct.
 (D) All are correct.

47. The correct relationship between NUC, ROE, and LSF is

- (A) $ROE = NUC \times LSF$
 (B) $LSF = NUC \times ROE$
 (C) $NUC = LSF \times ROE$
 (D) $NUC = LSF + ROE$

48. Which places are included in the itinerary of ‘Deccan Odyssey’ train ?

- I. Goa
 II. Pune
 III. Aurangabad
 IV. Sindhudurg
 (A) I, II & III are correct.
 (B) I & II are correct.
 (C) I & III are correct.
 (D) All are correct.

49. This consists of two lists of Name of Cities and Traffic Conference Areas. The Candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I

List – II

(Name of Cities)

(T.C. Area)

- | | |
|---------------|--------|
| a. Los Angles | 1. III |
| b. Helsinki | 2. II |
| c. Luzon city | 3. I |
| d. Jakarta | 4. III |

Codes :

	a	b	c	d
(A)	3	2	4	1
(B)	3	2	1	4
(C)	1	2	3	4
(D)	2	1	3	4

50. **Assertion (A) :** Domestic Airlines can import Air Turbine Fuel (ATF) directly from foreign countries.

Reason (R) : ATF has important share in operational cost.

- (A) Both (A) and (R) are true.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not correct explanation.
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.

44. निम्नलिखित दो सूचियां है जिनमें अनुसंधान के प्रकार और उनकी विशिष्टताएँ दी गई हैं। परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची – I

सूची – II

- | | |
|----------------|---|
| a. गवेषणात्मक | 1. किसी प्रदत्त परिस्थिति में सर्वोत्तम मार्ग का निर्धारण, मूल्यांकन और चयन |
| b. निर्णयात्मक | 2. कार्य और प्रभाव सम्बन्धी साक्ष्य जुटाना |
| c. आकस्मिक | 3. सम्बन्धित समूहों के बीच विशिष्टताओं का वर्गीकरण |
| d. विवरणात्मक | 4. समस्या को समझना और उसमें गहरा उतरना |

कूट :

	a	b	c	d
(A)	1	3	4	2
(B)	4	1	2	3
(C)	2	4	3	1
(D)	3	2	1	4

45. सामाजिक विज्ञान अनुसंधान में अवधारणा (Concept) और वेरियेबल (Variable) के बीच मुख्यतः, निम्नलिखित में से, भेद करता है :

- (A) पूर्व कथ्यता
(B) वस्तुनिष्ठता
(C) माप्यता
(D) विभेद्यता

46. भारतीय मूल का व्यक्ति (PIO) कार्ड नहीं दिया जाता यदि अभ्यर्थी के माता-पिता/पितामह का सम्बन्ध था :

- I. पाकिस्तान II. श्रीलंका
III. नेपाल IV. भूटान

- (A) I, II, III सही हैं।
(B) II और III सही हैं।
(C) I और IV सही हैं।
(D) सभी सही हैं।

47. एन.यू.सी. (NUC), आर.ओ.ई (ROE) और एल.एस.एफ. (LSF) में सही सम्बन्ध है :

- (A) $ROE = NUC \times LSF$
(B) $LSF = NUC \times ROE$
(C) $NUC = LSF \times ROE$
(D) $NUC = LSF + ROE$

48. डैक्कन ओडेसी रेलगाड़ी के रास्ते में कौन सा/से स्थान पड़ते हैं ?

- I. गोआ
II. पूणे
III. औरंगाबाद
IV. सिंधुदुर्ग
(A) I, II और III सही हैं।
(B) I और II सही हैं।
(C) I और III सही हैं।
(D) सभी सही हैं।

49. निम्नलिखित दो सूचियों में नगरों के नाम और ट्रेफिक कॉन्फ्रेंस एरिया दिये गए हैं। परीक्षार्थी को सूची-I की मदों को सूची-II की मदों से सुमेलित करना है।

सूची – I	सूची – II
(नगर का नाम)	(ट्रेफिक कॉन्फ्रेंस एरिया)

- | | |
|----------------|--------|
| a. लास एंजेलिस | 1. III |
| b. हेलसिंकी | 2. II |
| c. लूज़न सिटी | 3. I |
| d. जकार्ता | 4. III |

कूट :

	a	b	c	d
(A)	3	2	4	1
(B)	3	2	1	4
(C)	1	2	3	4
(D)	2	1	3	4

50. **अभिकथन (A) :** घरेलू एअर लाइनस सीधे विदेशों से एअर टरबाइन फ्यूल (एटीएफ) निर्यात कर सकती हैं।

तर्क (R) : परिचालन लागत में ए टी एफ का आवश्यक भाग है।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं हैं।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत हैं।
(D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही हैं।

51. Calculate the flying time if a flight leaves Mumbai (+0530 Hrs.) at 0625 Hrs. and arrives Manila (+0800 Hrs) at 1505 Hrs.
 (A) 5.10 Hrs (B) 6.10 Hrs.
 (C) 7.10 Hrs. (D) 8.10 Hrs.
52. If a person purchases a ticket in Delhi and starts his journey from Indira Gandhi International Airport, it is a transaction ;
 (A) SITI (B) SOTI
 (C) SITO (D) SOTO
53. FIFO and LIFO are methods of calculating
 (A) Depreciation
 (B) Inventory Valuation
 (C) Net Investment
 (D) Working Capital
54. Which one of the following does not affect the fund requirements or working capital requirements ?
 (A) Nature of Business
 (B) Type of Business
 (C) Sales Volume
 (D) Profit Volume
55. Out of the following which are known as form of dividend ?
 I. Scrip II. Debenture
 III. Property IV. Stock
 (A) I & II
 (B) II, III & IV
 (C) I, III & IV
 (D) I, II, III & IV
56. Functional managers are responsible
 (A) for a single area activity.
 (B) to upper level of management and staff.
 (C) for complex organizational sub units.
 (D) for obtaining copyrights and patents for newly developed processes.
57. According to Herzberg, which of the following is a maintenance factor ?
 (A) Salary
 (B) Work itself
 (C) Responsibility
 (D) Recognition
58. While guiding organization members in appropriate directions, a manager exhibits
 (A) consideration behaviour
 (B) authoritarian behaviour
 (C) leadership behaviour
 (D) theory Y behaviour
59. A _____ manager is responsible for implementing the policies and plans developed by top managers and for supervising and co-ordinating the activities of low-level managers.
 (A) top level
 (B) middle level
 (C) first line
 (D) low level
60. One of the most helpful mechanism for refining a spoken or written communication is
 (A) Counselling service
 (B) Grapevine
 (C) Five C's
 (D) Complaint management
61. **Assertion (A) :** Perception represents the process by which meaning is attributed to an object, event or person encountered in the environment.
Reason (R) : Perception can be created without experience and knowledge of the object/person.
 (A) Both (A) and (R) are true.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) Both (A) and (R) are false.

51. यदि एक उड़ान मुम्बई से (+0530 घंटे) 0625 बजे जाती है और मनीला (+0800 घंटे) में 1505 बजे पहुंचती है, इसके फ्लाईंग समय की गणना कीजिए :

- (A) 5.10 घंटे (B) 6.10 घंटे
(C) 7.10 घंटे (D) 8.10 घंटे

52. यदि एक व्यक्ति दिल्ली में टिकट खरीदता है और इंदिरा गांधी अन्तर-राष्ट्रीय हवाई अड्डे से यात्रा प्रारम्भ करता है तो इसे विनिमय होगा :

- (A) एसआईटीआई (SITI)
(B) एसओटीआई (SOTI)
(C) एसआईटीओ (SITO)
(D) एसओटीओ (SOTO)

53. एफआईएफओ (FIFO) और एलआईएफओ (LIFO) गणना करने के ढंग हैं :

- (A) मूल्य हास
(B) मूल्य तालिका
(C) निवल निवेश
(D) चालू पूंजी

54. निम्नलिखित में से कौन सा फण्ड की आवश्यकता अथवा चालू पूंजी की आवश्यकता को प्रभावित नहीं करता ?

- (A) व्यापार की प्रकृति
(B) व्यापार का प्रकार
(C) विक्रय परिमाण
(D) लाभ परिमाण

55. निम्नलिखित में से किसे लाभांश (Dividend) के रूप में जाना जाता है ?

- I. स्क्रिप II. डिबेंचर
III. सम्पत्ति IV. स्टाक
(A) I और II
(B) II, III और IV
(C) I, III और IV
(D) I, II, III और IV

56. कार्य प्रबन्धक का उत्तरदायित्व है :

- (A) एकल क्षेत्र गतिविधि के लिए ।
(B) प्रबन्धन एवं स्टाफ के ऊपरी स्तर के लिए ।
(C) जटिल संस्थानात्मक उप इकाईयों के लिए ।
(D) नई विकसित प्रक्रियाओं के लिए कापीराइट और पेटेंट प्राप्त करने के लिए ।

57. हैजबर्ग के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन सा अनुरक्षण कारक है ?

- (A) वेतन
(B) कार्य स्वयं में
(C) उत्तरदायित्व
(D) ध्यान (Recognition)

58. संगठन के सदस्यों को उचित दिशा-निर्देश देने के लिए प्रबन्धक प्रदर्शित करता है :

- (A) सम्मानपूर्ण व्यवहार
(B) अधिकारवादी व्यवहार
(C) नेतृत्वपूर्ण व्यवहार
(D) Y सिद्धान्त व्यवहार

59. एक _____ प्रबन्धक पर शीर्ष स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा विकसित नीतियों और योजनाओं को कार्यान्वित करने और निम्न स्तरीय प्रबन्धकों की गतिविधियों के निरीक्षण और उनमें तालमेल बिठाने का उत्तरदायित्व होता है ।

- (A) शीर्ष स्तरीय
(B) मध्य स्तरीय
(C) प्रथम पंक्ति
(D) निम्न स्तरीय

60. ध्वन्यात्मक अथवा लिखित संचार को परिमार्जित करने के सबसे अधिक सहायक ढंगों में से है :

- (A) परामर्श सेवा
(B) ग्रेपवाइन
(C) पांच सी (Five C's)
(D) शिकायत प्रबन्धन

61. **अभिकथन (A) :** प्रत्यक्ष ज्ञान उस प्रक्रिया का प्रतिनिधित्व करता है जिससे किसी वस्तु, घटना अथवा व्यक्ति को, जो वातावरण से दो- चार हो रहा हो, अर्थ प्रदान किया जाता है ।

तर्क (R) : प्रत्यक्ष ज्ञान को वस्तु/व्यक्ति को जानने और अनुभव करने के बिना भी सृजित किया जा सकता है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
(C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

62. Total Quality Management (TQM) is a management approach
- Long term success through customer satisfaction.
 - Continuous improvement of the quality of products and processes.
 - Defending the quality of the product.
 - Understanding the product development process.
63. Using tourist data from each country to aggregate total tourist demand is a method popularly known as
- Break down approach
 - Form up approach
 - Integrative approach
 - Selective approach
64. When a marketer cannot identify the source of competition and wrongly assumes the industry structure, this behaviour is called
- Marketing Exopia
 - Marketing Phobia
 - Marketing Myopia
 - Marketing Xenoa
65. Viral marketing is an example of
- Word of Mouth Communication
 - Integrated Marketing Communication
 - Push Model of Communication
 - None
66. The best method of segmenting the market for tourism product and destination is
- Behavioural
 - Psychological
 - Demographic
 - Geographic
67. Availability of market access is a necessary condition to find out
- qualified target market
 - qualified available market
 - qualified market share
 - qualified potential market
68. Closure to the time of travel, pricing powers are with the travel service provider and further from the point of travel, the power is with the traveller. This method of pricing is called
- Marginal pricing
 - Dynamic pricing
 - Auction pricing
 - Base rate pricing
69. **Assertion (A) :** Distribution channel members are fairly fluid in terms of their roles, interests, operations and perspectives.
- Reason (R) :** The complexity of travel trade and the dissimilarity of operational practices used worldwide makes it difficult to define and establish strategies, tactics, operation features, practices and functions.
- Both (A) and (R) are true.
 - Both (A) and (R) are true and (R) is not the correct explanation.
 - (A) is true, but (R) is false.
 - (A) is false, but (R) is true.
70. A business which has enough assets to meet its liabilities but cannot convert these assets quickly enough to cash is commonly described as
- Over trading
 - Over invested
 - Technically insolvent
 - Untapped finance

62. समग्र गुणवत्ता प्रबन्धन (टी.क्यू.एम.) प्रबन्धन उपागम है :
- (A) उपभोक्ता सन्तुष्टता द्वारा दीर्घकालिक सफलता ।
- (B) उत्पादों की गुणवत्ता और प्रक्रिया में निरन्तर सुधार ।
- (C) उत्पादों की गुणवत्ता का समर्थन ।
- (D) उत्पाद विकास प्रक्रिया की समझ ।
63. समाहित कुल पर्यटक माँग की तुलना में प्रत्येक देश के पर्यटक आंकड़ों को प्रयुक्त करना एक ऐसा ढंग है जिसे सभी कहते हैं :
- (A) अनुविभाजन उपागम
- (B) फार्म अप उपागम
- (C) समकलनात्मक उपागम
- (D) चयनित उपागम
64. जब एक विपणनकार स्पर्धा के स्रोत की पहचान नहीं कर पाता और गलती से औद्योगिक ढाँचे को दोष देता है तो इस व्यवहार को कहा जाता है :
- (A) विपणन एक्सोपिया
- (B) विपणन भीति
- (C) विपणन निकट दृष्टि
- (D) विपणन एक्सिनोआ (Marketing Xenoa)
65. वाइरल मार्केटिंग उदाहरण है :
- (A) मौखिक संचार का शब्द
- (B) एकीकृत विपणन संचार
- (C) संचार का पुश (धकेल) माडल
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
66. पर्यटन उत्पाद और गन्तव्य स्थल के लिए बाजार के खण्डीकरण का सर्वोत्तम ढंग है :
- (A) व्यवहारात्मक
- (B) मनोवैज्ञानिक
- (C) जनसांख्यिकी
- (D) भौगोलिक

67. मार्किट तक पहुंच पाने की उपलब्धता यह ढूंढने के लिए आवश्यक है :
- (A) विशिष्ट लक्षित बाजार
- (B) विशिष्ट उपलब्ध बाजार
- (C) विशिष्ट बाजार अंश
- (D) विशिष्ट संभाव्य बाजार
68. यात्रा के ऐन करीब यात्रा सेवा मुहैया करने वालों के हाथों में कीमत निर्धारण की शक्ति रहती है और जितना यह यात्रा बिन्दु से दूर होगा, तो यह शक्ति यात्री के हाथ में रहती है । ऐसे मोल भाव को कहते हैं :
- (A) सीमान्त कीमत निर्धारण
- (B) गतिक कीमत निर्धारण
- (C) नीलामी कीमत निर्धारण
- (D) मूल दर कीमत निर्धारण
69. **अभिकथन (A) :** वितरण प्रणाली के सदस्यों में उनकी भूमिका, रुचियों, कार्यान्वयन और प्रत्यक्ष ज्ञान के संदर्भ में काफी तरलता रहती है ।
- तर्क (R) :** यात्रा व्यापार की जटिलता और प्रचालन व्यवहारों की असमानता, जिनका प्रयोग संसारभर में किया जा रहा है, से रणनीतियों, युक्तियों, परिचालन विशिष्टताओं, व्यवहारों और कार्यों को परिभाषित और स्थापित करना कठिन हो जाता है ।
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
- (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
- (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
70. एक व्यापारी जिसके पास अपनी देयताओं को पूरा करने के लिए पर्याप्त परिसम्पत्तियां हैं परन्तु वह अपनी सम्पत्तियों को बड़ी तेजी से इनके बदले में नकदी को नहीं जुटा सकता तो इस दशा को सामान्यतया कहा जाता है :
- (A) अधि व्यापार
- (B) अधि निवेशित
- (C) तकनीकी रूप से दिवालिया
- (D) अनछुआ (अनटैपड) वित्त

Read the passage below and answer the questions from No. 71 to 75.

The credit for preserving the Vedic Dharma in India by uniting various sectarian groups goes to Adi Guru Shankaracharya. He travelled widely all over India to unite the then opposing forces of the Vedic religion. He started his philosophical disputations and met intellectuals of different schools of thoughts and convinced them by his logical arguments and established the supremacy of the Vedic religion. He founded the four religious peethas of muths to represent the four Vedas or Hinduism and revived the religion. He ordained that each Hindu must visit all the four religious centres once in his/her lifetime.

71. The passage clearly indicates the following. Identify the correct one :
- (A) Adi Guru Shankaracharya fought against the existing domination of various religions.
 - (B) He became Adi Guru, as he travelled widely.
 - (C) Since he was born in a humble family he was able to realize the sufferings of the common people.
 - (D) He started philosophical debates while as a child.

72. Sri Shankaracharya established his first monastery in
- (A) Puri
 - (B) Dwarka
 - (C) Varanasi
 - (D) Sringeri
73. Adi Guru was born in
- (A) Kochhi
 - (B) Kaladi
 - (C) Pathanamthitta
 - (D) Aleppy
74. Sri Shankaracharya founded four religious seats. Which one of the following is not correctly matched ?
- (A) Sringeri Muth in Karnataka
 - (B) Gobardan Muth in Orissa
 - (C) Dwarka Muth in Gujarat
 - (D) Joshi Muth in Kaladi
75. **Assertion (A) :** Sri Shankaracharya went to Kanchipuram in Tamil Nadu and made the Chola Kings his disciples.
- Reason (R) :** The four Muths established by Shankaracharya became tourist destinations.
- (A) Both (A) and (R) are true.
 - (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 - (C) (A) is true, but (R) is false.
 - (D) (A) is false, but (R) is true.

निर्देश : नीचे दिए गए गद्यांश को पढ़िए और प्रश्न सं.

71 से 75 के उत्तर दीजिए ।

आदि गुरु शंकराचार्य को यह श्रेय जाता है कि उन्होंने अनेकों साम्प्रदायिक समूहों में एकता लाकर भारत में वैदिक धर्म का परिरक्षण किया । उन्होंने वैदिक धर्म की विरोधी शक्तियों में एकता लाने के लिए देशभर की भरपूर यात्रा की । उन्होंने अपने दार्शनिक विवाद को प्रारम्भ किया और वे विभिन्न मतों के विद्वानों को मिले और उन्होंने उन्हें अपनी तर्कसंगत युक्तियों से मनाया और वैदिक धर्म की सर्वोच्चता स्थापित की । उन्होंने चार धार्मिक पीठ अथवा मठ स्थापित किये जो हिंदू धर्म के चार वेदों का प्रतिनिधित्व करते हैं । उन्होंने धर्म का उत्थान किया । उन्होंने यह आदेश किया कि प्रत्येक हिन्दू अपने जीवनकाल में इन चार मठों की यात्रा अवश्य करे ।

71. उपरोक्त वाक्यांश के आधार पर निम्नलिखित में से सही का चयन कीजिए :

- (A) आदि गुरु शंकराचार्य ने अनेकों प्रचलित धर्मों के प्रभुत्व के विरुद्ध संघर्ष किया ।
- (B) वे आदि गुरु बने क्योंकि उन्होंने खूब यात्रा की ।
- (C) क्योंकि उनका जन्म एक सामान्य परिवार में हुआ था इसलिए वह आम आदमी के दुख-दर्द को समझते थे ।
- (D) उन्होंने दार्शनिक वाद-विवाद अपने बचपन से ही प्रारम्भ कर दिये थे ।

72. शंकराचार्य ने अपना पहला मठ स्थापित किया :

- (A) पुरी
- (B) द्वारका
- (C) वाराणसी
- (D) श्रिंगेरी

73. आदि गुरु का जन्म स्थान :

- (A) कोची
- (B) कालडी
- (C) पट्टनम्थिड्डा
- (D) एल्लपी

74. श्री शंकराचार्य ने चार मठों को स्थापित किया । इनमें से कौन सा सुमेलित नहीं है ?

- (A) श्रिंगेरी मठ - कर्नाटक
- (B) गोबर्धन मठ - उड़ीसा
- (C) द्वारका मठ - गुजरात
- (D) जोशी मठ - कालडी

75. **अभिकथन (A) :** श्री शंकराचार्य तमिलनाडु में कांचिपुरम् गए और उन्होंने वहाँ चोला राजाओं को अपना शिष्य बनाया ।

तर्क (R) : शंकराचार्य द्वारा स्थापित चार मठ पर्यटन गन्तव्य स्थल हो गए ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
- (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
- (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

Space For Rough Work